

Procedimiento: Integración y Sincronización de Unidades Nexuss - Wialon

1. Objetivo

Establecer los pasos y requisitos necesarios para sincronizar de manera correcta las unidades registradas en la plataforma Wialon con el sistema Nexuss, asegurando la integridad de la información de los clientes.

2. Condiciones Previas para la Integración

Para que la interfaz de integración funcione correctamente, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- **Coincidencia de Nombre:** La interfaz realiza la búsqueda basándose en el **Nombre Comercial** registrado en Nexuss. Es indispensable que este nombre coincida exactamente con el nombre del cliente configurado en Wialon.
- **Identificación por IMEI:** La identificación de cada unidad se efectúa a través del **IMEI** o el campo "**Identificador**" en la aplicación.
- **Creación de Registros:** El sistema creará automáticamente en Nexuss los nuevos registros de IMEI que encuentre en Wialon y que aún no existan en la base de datos de Nexuss.
- **Respeto a la Información Existente:** La interfaz no sobrescribirá ni eliminará unidades creadas previamente en Nexuss, incluso si no encuentra una coincidencia correspondiente en Wialon.

3. Pasos para la Ejecución (Sincronización)

Una vez verificadas las condiciones anteriores, siga estos pasos dentro del sistema Nexuss Web:

1. **Acceso al Menú:** Ingrese al módulo de **CRM clientes**.
2. **Selección del Cliente:** Localice y elija al cliente específico que desea sincronizar.
3. **Visualización de Detalles:** Haga clic en la opción **Ver detalle** del cliente seleccionado.
4. **Pestaña de Unidades:** Dentro del detalle del cliente, busque y seleccione la pestaña denominada **unidades**.
5. **Ejecución de Sincronización:**
 - Haga clic en el botón **sincronizar unidades**.

- Confirme la acción cuando el sistema solicite la confirmación para iniciar el proceso.
6. **Finalización:** Una vez terminado el proceso, revise el resultado de la consulta que arroja el sistema y haga clic en **Aceptar** para concluir.